Polyfact

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Polyfact est un service en ligne accessible à l'adresse URL <https://www.polyfact.com> (ci-après le « **Site** »), fourni par la société **POLYFACT France**, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital de 10 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 940 952 948, dont le siège social est au 3 Rue Jacques Bingen 75017 Paris (ci-après « **Polyfact** »), et dont l'objet est notamment de concevoir et distribuer des solutions automatisées de veille politique et institutionnelle, permettant aux Utilisateurs de surveiller, analyser et synthétiser, notamment en temps réel, les évolutions législatives, réglementaires et institutionnelles à travers divers canaux numériques (ci-après le « **Service** »).

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **Conditions Générales** ») régissent l'accès, la consultation, la visualisation et plus généralement l'utilisation du Service par toute personne physique, agissant individuellement ou pour le compte d'une personne morale, quelles que soient les conditions dans lesquelles elle accède au Service, quel que soit le terminal utilisé et quelles que soient les modalités de l'abonnement au Service (ci-après un « **Utilisateur** »).

ARTICLE 1 – OBJET ET ACCEPTATION PRÉALABLE

1.1. Les Conditions Générales constituent les conditions contractuelles applicables entre Polyfact et tout Utilisateur qui souhaite accéder, consulter, visualiser et plus généralement utiliser le Service à partir de tout terminal (ordinateur personnel, tablette numérique, téléphone portable, etc.).

1.2. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur lorsque l'Utilisateur crée son compte et/ou souscrit à l'une des offres pour s'abonner au Service. L'utilisation, l'inscription, l'abonnement ou le paiement emporte l'adhésion pleine et entière par l'Utilisateur aux Conditions Générales en vigueur. Tout Utilisateur ne souhaitant pas adhérer et se conformer aux Conditions Générales applicables dans leur intégralité doit s'abstenir d'utiliser le Service d'une quelconque manière et, le cas échéant, fermer son compte.

1.3. Polyfact se réserve la possibilité de modifier le Service et les présentes Conditions Générales à tout moment, dans les conditions prévues aux présentes. Par conséquent, les Utilisateurs sont invités à consulter régulièrement les Conditions Générales afin de prendre connaissance des changements susceptibles d'y être apportés, étant précisé que toute modification substantielle des présentes Conditions Générales fera l'objet d'une notification auprès de l'Utilisateur.

ARTICLE 2 – DESCRIPTION DU SERVICE

2.1. Le Service offre aux Utilisateurs la possibilité d'accéder, de consulter, de visualiser et/ou d'utiliser des données, informations et contenus relatifs à l'actualité politique, législative, réglementaire et institutionnelle française et européenne, par l'intermédiaire de fonctionnalités et d'outils d'agrégation, d'analyse, de transcription et de synthèse.

Le Service est mis à la disposition des Utilisateurs par abonnement, selon une périodicité fixe, par principe mensuelle, le cas échéant annuelle (« **Abonnement** »).

L'« **Utilisateur Abonné** » est celui qui souscrit un Abonnement payant, individuel ou pour le compte de plusieurs Utilisateurs appartenant à la même structure.

Si l'Utilisateur n'a pas souscrit d'Abonnement individuel et accède au Service sur invitation ou délégation d'un Utilisateur Abonné (« **Utilisateur Invité** »), les fonctionnalités du Service qui seront disponibles dépendront de l'Abonnement souscrit et de l'accès accordé par cet Utilisateur Abonné.

Au sein des présentes, « l'Utilisateur » désigne indistinctement les Utilisateurs Abonnés et/ou les Utilisateurs Invités. Chaque Utilisateur Abonné se porte fort du respect des présentes pour chacun des Utilisateurs Invités auxquels il donne accès au Service.

Dans tous les cas, l'Utilisateur est invité à lire attentivement les conditions d'éligibilité et les conditions tarifaires de l'Abonnement avant d'y souscrire et s'engage à n'y souscrire que s'il remplit les conditions.

2.2. Polyfact se réserve la faculté de modifier la mise en page, la présentation et le graphisme du Service et du ou des site(s), application(s) ou autres supports ou plateformes sur lesquels le Service est rendu accessible.

2.3. Polyfact détermine seul la manière dont les fonctionnalités et les outils du Service sont mis à la disposition des Utilisateurs. Polyfact déterminera les services tiers inclus parmi les sources de données du Service, étant précisé que Polyfact engagera ses meilleurs efforts pour fournir des données cohérentes, exactes, utiles et à jour, mais n'aura pas de contrôle sur les données tierces disponibles.

L'Utilisateur reconnaît qu'aucune fonctionnalité particulière ou aucune des sources de documentation ne constitue l'élément principal du Service et ne pourra donc faire valoir aucune réclamation, action ou préjudice du fait de la modification ou de la suppression d'un quelconque contenu éditorial, d'une source de données et/ou d'une fonctionnalité du Service.

Polyfact se réserve la possibilité de modifier le Service à tout moment, notamment pour lui permettre d'être utilisé conformément à sa destination ou pour en corriger les erreurs. Toute modification substantielle du Service fera l'objet d'une information préalable à l'Utilisateur. Polyfact détermine librement la mise en page, la présentation et le graphisme du Service.

ARTICLE 3 – DISPONIBILITÉ DU SERVICE

3.1. Le Service est accessible en ligne et requiert donc pour l'Utilisateur de disposer, par ses propres moyens, d'un équipement informatique adapté et compatible, et d'un accès à Internet fonctionnel dont il supporte les coûts.

Il appartient à chaque Utilisateur de s'assurer que le matériel dont il dispose et ses moyens de connexion lui permettent d'utiliser correctement la dernière version à jour du Service.

3.2. Sous réserve de contraintes techniques ou matérielles, Polyfact propose le Service 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Les Utilisateurs sont informés que Polyfact est susceptible d'interrompre l'accès direct ou indirect au Service, notamment pour des raisons éditoriales ou techniques (telle que la maintenance, la mise à jour, etc.), le cas échéant, sans préavis ni information préalable des Utilisateurs, même si Polyfact s'efforcera d'informer les Utilisateurs en temps utile, sous réserve de toute exigence technique et/ou de sécurité.

3.3. Polyfact s'engage à fournir à l'Utilisateur une assistance en cas de problème dans l'utilisation du Service. L'Utilisateur Abonné désignera une personne qui aura pour fonction de faire le lien avec Polyfact et d'assurer l'information des Utilisateurs Invités, et le support de ceux-ci au quotidien. Cet intermédiaire signalera le dysfonctionnement à Polyfact à l'adresse suivante : support@polyfact.com. Polyfact s'engage à traiter toutes demandes avec diligence et dans un délai raisonnable en fonction de la complexité de la demande.

3.4. Il est rappelé que le bon fonctionnement du Service et les données mises à disposition sur le Service dépendent en partie de tiers et de l'accessibilité des données de ces derniers. À ce titre, Polyfact ne peut être tenue à aucune obligation (de moyens ou de résultat), quant à la continuité, l'étendue, la quantité, la pertinence et l'exactitude des données de tiers fournies dans le cadre du Service. À cet égard, aucune source particulière de données ne peut se voir garantir d'être continuellement incluse dans le Service et, par conséquent, aucune d'entre elles ne peut être considérée individuellement comme un élément essentiel et déterminant de l'Abonnement au Service.

ARTICLE 4 – ACCÈS AU SERVICE

4.1. Les fonctionnalités du Service sont accessibles à titre payant, sous réserve des périodes d'essai à titre gratuit ou à prix réduit qui peuvent être offertes à titre exceptionnel et dans des conditions limitées de durée et d'accès. La tarification est fixée par Polyfact en fonction notamment du nombre de comptes que l'Utilisateur Abonné souhaite utiliser.

Chaque Utilisateur Abonné dispose, selon les tarifications proposées sur le Site, d'un nombre minimum de licences utilisables avec son Abonnement, permettant ainsi l'accès au Service à autant d'Utilisateurs Invités. L'offre tarifaire disponible sur le Site précise le coût de l'ajout de licences supplémentaires par rapport à ce minimum.

L'Utilisateur a la possibilité de souscrire et/ou d'accéder au Service directement à partir du Site.

Le Service peut toutefois être mis à disposition à titre gratuit pour des Utilisateurs qui remplissent certaines conditions d'éligibilité, étudiants et élus, sous réserve de communication d'un justificatif en cours de validité au moment de l'inscription.

4.2. Le Service est accessible à l'adresse URL <https://www.polyfact.com> ou à toute autre adresse ou application désignée ultérieurement par Polyfact grâce à l'identifiant de connexion et au mot de passe fournis par Polyfact, ou par l'utilisation d'un service de connexion *via* des services tiers, tels que Google, ou Microsoft, selon le choix de l'Utilisateur. Dans ce cas l'attention de l'Utilisateur est attirée sur le fait que les conditions d'utilisation de ces services tiers seront également applicables.

Un contrôle d'unicité des couples identifiant/mot de passe est effectué par le Service. Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, seule la combinaison de ces deux codes et/ou l'utilisation d'une connexion par réseau social permettent à l'Utilisateur d'accéder au Service.

Chaque Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion et de son mot de passe. Chaque Utilisateur doit immédiatement contacter Polyfact s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu, auquel cas Polyfact est libre de prendre toutes mesures appropriées pour rétablir l'intégrité de votre Compte.

L'identifiant et le mot de passe, ou le compte tiers associé, vaudront preuve de l'identité de l'Utilisateur et l'engagent pour toute utilisation faite par son intermédiaire, à moins que Polyfact n'ait été prévenu préalablement d'une potentielle anomalie de connexion.

Tout Utilisateur doit préalablement créer un compte comprenant des informations obligatoires (telles que son nom, ses coordonnées, une adresse email valide, etc.) qui doivent être exactes et sincères (ci-après un « **Compte** »).

Les mots de passe fournis sont des mots de passe par défaut qu'il appartient à chaque Utilisateur de modifier et de personnaliser. L'Utilisateur est seul responsable de ses identifiants, mots de passe et/ou comptes sociaux tiers. Pour des raisons de sécurité, il lui appartient de les modifier régulièrement.

Polyfact se réserve la possibilité de refuser l'inscription ou l'Abonnement d'un Utilisateur qui aurait présenté dans le passé des difficultés de règlement de factures ou de comportement contraires aux Conditions Générales ou à la législation en vigueur.

Lors de la création de son Compte, l'Utilisateur souscrit un Abonnement ou est invité à utiliser le Service dans le cadre d'un Abonnement en tant qu'Utilisateur Invité :

- L'Utilisateur Abonné souscrit un Abonnement payant : il est responsable de son paiement et de tous les Utilisateurs Invités auxquels il accorde des permissions de consultation et d'administration pour cet Abonnement.
- L'Utilisateur Invité est invité et désigné par un Utilisateur Abonné, directement ou par l'intermédiaire d'un autre Utilisateur agissant pour son compte, à accéder à tout ou partie du Service dans le cadre de l'Abonnement souscrit par l'Utilisateur Abonné, et, le cas échéant, peut disposer de pouvoirs d'administration sur l'Abonnement (paiements, opérations liées à la facturation, invitation d'autres Utilisateurs, etc.), selon les droits accordés par l'Utilisateur Abonné.

L'Utilisateur Abonné, en tant que responsable de l'Abonnement au Service, dispose de la possibilité d'inviter des Utilisateurs Invités à accéder à son Abonnement, selon les délégations et accès qu'il détermine. À ce titre, l'Utilisateur Abonné reconnaît et accepte que l'ensemble des Utilisateurs Invités doive lire, accepter et respecter les présentes Conditions Générales dans leur intégralité et s'en porte garant, étant rappelé que toute violation de celles-ci par un Utilisateur Invité pourra avoir un effet sur l'Abonnement dans son ensemble.

4.3. Polyfact peut permettre aux nouveaux Utilisateurs Abonnés et Invités d'accéder au Service gratuitement pendant une durée limitée à compter de la date de création d'un nouveau compte d'Utilisateur Abonné. À la fin de cette période d'essai, l'Utilisateur sera libre de souscrire un Abonnement conformément aux dispositions de ces Conditions Générales ou de cesser d'utiliser le Service.

4.4. Chaque Compte est personnel et ne peut être utilisé par aucune autre personne que l'Utilisateur concerné. Il ne peut pas être transféré, partagé ou cédé à un tiers, même entre Utilisateurs d'une même société, entité ou groupement, ou plus généralement entre Utilisateurs dépendants d'un même Abonnement.

Chaque Utilisateur s'engage à conserver secrets ses identifiants et à ne pas les divulguer. Il est seul responsable de l'accès à son Compte avec son identifiant et son mot de passe, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse par un tiers sans faute ou négligence de l'Utilisateur.

4.5. Un Compte peut être clôturé à tout moment (i) par l'Utilisateur dans les conditions prévues aux présentes Conditions Générales ou (ii) par Polyfact en cas de violation des dispositions des présentes Conditions Générales ou de la législation en vigueur, et notamment en cas d'impayé(s).

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la résiliation de son Abonnement ou de l'Abonnement dont il dépend entraîne la suppression définitive de son Compte et de toutes les données, paramètres, informations qui y sont enregistrés, ce qui ne peut donner lieu à aucune demande de compensation de quelque nature qu'elle soit, financière ou autre. Tout manquement d'un Utilisateur peut entraîner la résiliation du Compte d'Utilisateur Abonné dont il dépend et qui en est responsable.

4.6. Durée de l'Abonnement

À la suite de l'ouverture de son Compte, le cas échéant à l'issue d'une période d'essai gratuite, l'Utilisateur sera invité à choisir l'Abonnement auquel il entend souscrire ou se rattacher s'il est Utilisateur Invité.

Sous réserve de toute périodicité différente ayant fait l'objet d'un accord spécifique entre l'Utilisateur et Polyfact, un Abonnement est conclu pour une durée initiale d'un (1) mois à compter de sa souscription, et sera tacitement reconduit par périodes successives d'un (1) mois, sauf résiliation antérieure par l'Utilisateur ou Polyfact.

4.7. Conditions tarifaires

Les conditions financières d'abonnement au Service sont mises à disposition sur le Site et exprimées en Euros (EUR) hors taxes ou, selon les cas, toute autre devise précisée sur la facture adressée à l'Utilisateur.

La facturation est effectuée mensuellement, le premier du mois, sur la base du nombre de Comptes auquel l'Utilisateur Abonné a souscrit.

4.8. Modalités de paiement

Le prix est payable mensuellement.

La gestion des paiements est assurée par un prestataire tiers de Polyfact, Stripe (<https://stripe.com/fr>). Il est conseillé aux Utilisateurs de consulter ses conditions d'utilisation et sa charte de protection des données, accessibles au lien suivant : <https://stripe.com/fr/privacy>.

L'Utilisateur Abonné s'engage à fournir sans délai à Polyfact et à Stripe toutes les informations nécessaires à la facturation. L'Utilisateur Abonné (ou tout autre Utilisateur Invité délégué par lui et/ou agissant pour son compte) procédera au paiement dans les délais impartis, par prélèvement ou virement bancaire ou par tout autre moyen approuvé par Polyfact.

Le défaut de paiement empêchera l'accessibilité et l'utilisation normale et complète du Service. En cas d'échec du paiement automatisé, l'Utilisateur s'engage à régulariser la situation dans les meilleurs délais.

Tout retard dans le paiement de l'Abonnement mensuel fera courir des intérêts calculés sur la base du taux d'intérêt appliqué par la BCE à son opération de refinancement la plus récente majoré de 7 %, en vigueur à la date d'exigibilité. Ces derniers courent jusqu'à paiement intégral, sur la totalité des sommes dues.

Si l'Utilisateur a souscrit au Service via un magasin d'applications, notamment en téléchargeant l'Application, la facturation sera gérée par l'éditeur du magasin d'applications.

Polyfact se réserve le droit de réviser les tarifs au terme de chaque période contractuelle. En cas de désaccord, l'Utilisateur sera libre de résilier son Abonnement à compter de la fin de la période contractuelle en cours.

4.9 Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, étendus aux contrats entre professionnels selon les conditions visées à l'article L221-3 du même Code, l'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation. Polyfact s'engage à rembourser l'Utilisateur qui a valablement exercé le droit de rétractation, en totalité des sommes versées ou par un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, conformément aux articles L221-24 et L221-25 du Code la consommation.

En application de l'article L221-21 du même Code, l'Utilisateur exerce son droit de rétractation en informant Polyfact de sa décision de se rétracter par l'envoi, avant l'expiration du délai précité, du formulaire de rétractation mentionné au 7° de l'article L221-5 du même Code ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter. Polyfact peut également permettre à l'Utilisateur de remplir et de transmettre en ligne, sur son site internet, le formulaire ou la déclaration visés ci-avant. Dans cette hypothèse, Polyfact communique, sans délai, à l'Utilisateur un accusé de réception de la rétractation sur un support durable.

4. 10. Résiliation de l'Abonnement

L'Utilisateur peut résilier son Abonnement, sans condition ni pénalité, jusqu'à la veille de la fin de la durée contractuelle en cours. Les Utilisateurs pourront continuer à utiliser Polyfact jusqu'à la fin de la période contractuelle payée.

La résiliation sera notifiée par email à support@polyfact.com, ou bien par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante : POLYFACT France, 3 Rue Jacques Bingen, 75017 PARIS.

La résiliation peut également être effectuée directement depuis l'interface de paiement Stripe.

Tout manquement d'un Utilisateur Abonné et/ou d'un Utilisateur Invité à l'une de ses obligations contractuelles au titre des Conditions Générales pourra entraîner :

- (i) La suspension immédiate de l'accès de l'Utilisateur Abonné et des Utilisateurs Invités ;
- (ii) La résiliation de plein droit du contrat par Polyfact, cinq (5) jours après l'envoi d'une mise en demeure restée sans effet, et ce, sans préjudice de toute demande de dommages-intérêts.

Les sommes versées à Polyfact au titre de la souscription de l'Abonnement lui resteront définitivement acquises.

La clôture d'un Compte d'Utilisateur Abonné entraînera nécessairement la résiliation de l'Abonnement dans son ensemble et, par conséquent, mettra fin à l'accès au Service par les éventuels Utilisateurs Invités.

ARTICLE 5 – CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE

5.1. Tout Utilisateur s'engage à ne pas contrevenir à la législation en vigueur et aux intérêts légitimes de Polyfact. À ce titre, lorsqu'ils utilisent une fonctionnalité du Service, lorsqu'ils sont invités à, ou ont la possibilité de, mettre en ligne, suggérer, modifier une donnée ou information sur le Service, les Utilisateurs s'engagent notamment à ne pas :

- Exploiter le Service, tout élément de celui-ci, sous une forme commerciale sans l'autorisation préalable écrite de Polyfact, sous réserve des partages de données expressément permis par le Service, dans un cadre professionnel, mais à titre non commercial uniquement ;
- Diffuser des données, informations ou contenus faux, erronés, trompeurs, diffamatoires ou injurieux ;
- Contrevenir à la législation applicable, en particulier la législation relative à la propriété intellectuelle notamment en publiant un contenu contrefaisant (ou par des liens hypertextes renvoyant vers des sites Internet proposant des contenus contrefaisants ou par la simple fourniture d'informations relatives à de tels sites Internet), aux droits de la personnalité, au droit à l'image et au droit de la presse, ou plus généralement par des pratiques parasitaires ou déloyales au préjudice des autres Utilisateurs, de Polyfact, ou de tiers dont le service est référencé ou les données analysées par le Service ;
- Utiliser le Service en vue d'adresser, sous quelque forme que ce soit, des contenus publicitaires ou promotionnels non sollicités ;
- Copier, modifier ou distribuer des contenus, données, informations de Polyfact ou du Service, à titre gratuit ou payant, sans autorisation de Polyfact, notamment dans des conditions laissant croire à un partenariat avec Polyfact ;
- Usurper l'identité d'un Utilisateur, tenter d'induire en erreur d'autres Utilisateurs en usurpant une identité, une dénomination sociale, un nom commercial, ou en portant atteinte à l'image ou à la réputation d'autres personnes, en se faisant passer pour tout tiers ou pour une personne affiliée à Polyfact ;
- Collecter, de quelque façon que ce soit, des informations sur les Utilisateurs sans leur consentement ;
- Pirater ou procéder à un quelconque acte de collecte frauduleuse de données personnelles ;
- Propager des virus, des logiciels malveillants ou d'autres dispositifs susceptibles de nuire à Polyfact ou aux Utilisateurs du Service ;
- Perturber ou tenter de perturber le fonctionnement et/ou l'accessibilité du Service ou de tout autre service et/ou contenu accessible sur Internet ;
- Utiliser tout système automatisé ou logiciel pour aspirer ou extraire des données du Site (capture de données d'écran ou « screen scraping », ou « data scraping »).

Dans l'hypothèse où un Utilisateur n'aurait pas observé l'une des stipulations qui précède, Polyfact se réserve le droit de suspendre ou de supprimer son accès au Service et/ou tout Compte lié au même Abonnement et se réserve le droit de demander une juste indemnisation.

5.2. Le Service est réservé à l'usage individuel de l'Utilisateur, dans le cadre de son activité professionnelle. Il ne peut en aucun cas partager son Abonnement ou son Compte, ni concéder cet usage à des tiers, cocontractant, clients ou prospects, notamment dans le cadre de ses offres de service.

De manière générale, tant que cela ne porte pas atteinte aux activités de Polyfact ou ne cause pas un préjudice injustifié à ses intérêts légitimes, l'Utilisateur peut en revanche communiquer, à des fins professionnelles, à ses cocontractants, clients et prospects des données et informations issues de son utilisation du Service, sous réserve que la mention de l'adresse du Site (« www.polyfact.com ») ou du nom de la société « *Polyfact* » soit systématiquement visible, de manière à identifier clairement la source des informations concernées.

5.3. Chaque Compte est exclusivement nominatif, personnel et individuel, et ce notamment pour garantir la pertinence et la personnalisation des services de Polyfact. Chaque Utilisateur Invité s'engage à ne créer qu'un seul Compte, à utiliser Polyfact de manière exclusivement personnelle et à ne jamais permettre à un tiers de l'utiliser à sa place ou pour son compte.

ARTICLE 6 – LIENS HYPERTEXTES

6.1. Des liens hypertextes accessibles depuis Polyfact peuvent renvoyer vers d'autres sites ou d'autres sources Internet. Polyfact n'étant pas en mesure de contrôler ces sites et ces sources externes, l'Utilisateur reconnaît que Polyfact n'assume aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits, services ou autre matériel disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

L'Utilisateur reconnaît par ailleurs que Polyfact ne pourra être tenue responsable de toute perte ou dommage en relation avec l'utilisation de contenus, biens ou services, disponibles sur ces sites ou sources externes. Polyfact ne saurait pas plus être tenue responsable dans le cas où le contenu desdits sites contreviendrait aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur. Toute erreur ou tout contenu illicite provenant desdits sites doit être signalé à Polyfact.

6.2. Tout partage de contenu provenant du Service ou intégrant des données ou éléments quelconques provenant du Service ou de Polyfact devra systématiquement inclure un lien vers la page d'accueil du site Polyfact sous la forme suivante : « Source : www.polyfact.com », ou à tout le moins la mention de la société : « Source : Polyfact ».

ARTICLE 7 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LICENCE D'UTILISATION

7.1. L'Abonnement ou l'utilisation du Service ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle sur le Service du fait de son Abonnement ou de l'utilisation du Service qui demeure la propriété entière et exclusive de la société Polyfact.

À l'exception, de certains droits de propriété intellectuelle de tiers et de données publiques, les logiciels, logos et éventuels textes et contenus éditoriaux de Polyfact, mais aussi la structure et l'apparence de son Site, sont susceptibles d'être protégés par un droit de propriété intellectuelle (comme un droit d'auteur ou une marque) dont Polyfact est titulaire, cessionnaire ou concessionnaire.

Il est interdit d'effectuer toute opération visant à effectuer une opération d'ingénierie inverse ou d'accéder au code source du Service, à sa base de données ou à tout élément susceptible d'être protégé par un droit de propriété intellectuelle de Polyfact, et de reproduire, représenter, diffuser ou utiliser les éléments protégés sans autorisation écrite et préalable. Il est également interdit de contourner des mesures techniques de protection mises en place sur le site.

7.2. Dans le cadre de tout Abonnement souscrit et payé, Polyfact concède à tout Utilisateur (Abonné ou Invité) un droit personnel, non exclusif, non transférable et limité d'accès et d'utilisation du Service pendant la durée de l'Abonnement, conformément aux termes et conditions définis dans les présentes.

ARTICLE 8 – GARANTIES – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

8.1. Tout Utilisateur s'engage à respecter les termes des présentes Conditions Générales et reconnaît que toute violation de celles-ci l'expose à une suspension immédiate de son Compte, temporaire ou définitive, sans indemnité ou droit à remboursement, et sans préjudice de toute action en responsabilité qui pourrait être engagée par Polyfact.

Chaque Utilisateur garantit qu'il remplit les conditions d'éligibilité spécifiques à la formule d'Abonnement qu'il a choisie et reconnaît que dans le cas contraire, il s'expose à une suspension et/ ou résiliation immédiate de son Abonnement et/ou de son Compte.

Chaque Utilisateur est responsable de son comportement et l'Utilisateur Abonné reconnaît que sa responsabilité peut être engagée pour tout acte ou comportement d'un Utilisateur Invité auquel il a donné accès au Service *via* son Abonnement, et pour lequel il se porte fort.

8.2. Les Utilisateurs sont informés que les données rendues accessibles et agrégées par Polyfact proviennent notamment de sources tierces, dont la disponibilité continue, l'exactitude et la précision ne relèvent pas du choix ou de la responsabilité de Polyfact. Aux fins de fournir le Service, Polyfact traite des informations et données brutes provenant de nombreux tiers, avant leur agrégation et leur retraitement.

Par conséquent, Polyfact ne consent aucune garantie quant à la disponibilité continue, l'exactitude ou la fiabilité des informations et données fournies dans le cadre du Service, même si Polyfact fera ses meilleurs efforts pour fournir des données et informations complètes, pertinentes et fiables via le Service.

Polyfact ne consent aucune garantie quant à l'aptitude du Service et de ses fonctionnalités et informations à répondre aux exigences de l'activité professionnelle ou commerciale de l'Utilisateur, notamment à des fins comptables, juridiques ou de communication.

Polyfact ne consent aucune garantie pour toute décision prise sur la base du Service et des fonctionnalités et informations fournies. Toute utilisation du Service dans un cadre professionnel, commercial, comptable ou juridique reste sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

De plus, Polyfact n'assume aucune responsabilité en cas d'incompréhension ou de mauvaise interprétation par un Utilisateur des données présentées et rendues accessibles sur le Service.

8.3. Dans l'hypothèse où la responsabilité de Polyfact serait mise en cause, sur quelque fondement que ce soit (y compris en cas d'action d'un tiers), il est expressément entendu que, dans les limites admises par la législation applicable, la responsabilité de Polyfact ne pourra jamais excéder le montant des sommes versées à Polyfact par l'Utilisateur au cours des six (6) mois précédant la mise en cause de la responsabilité de Polyfact.

8.4. Polyfact ne saurait être tenue responsable de dommages résultant de la perte, de l'altération ou de toute utilisation frauduleuse de données, de la transmission accidentelle de virus ou autres éléments nuisibles sur le système informatique de l'Utilisateur à la suite de l'utilisation du Service.

Lors du transfert par moyen de télécommunication ou par tout autre moyen, aucune responsabilité ne pourra être retenue à l'encontre de Polyfact en cas d'altération des informations ou des données durant le transfert.

En tout état de cause, la responsabilité de Polyfact ne saurait être engagée dans les cas suivants : en cas de préjudice indirect subi par un Utilisateur, en cas d'erreurs ou d'omissions involontaires ou provenant d'informations, de données ou de contenus erronés provenant de tiers, en cas d'indisponibilité temporaire ou permanente de données provenant de tiers pour quelque raison que ce soit, en cas de suppression de fonctionnalités du Service pour quelque motif que ce soit, et de manière générale, en cas de non-respect par un Utilisateur des termes des présentes Conditions Générales.

8.5. Si l'Utilisateur utilise une plateforme via une application, toute réclamation et/ou demande de remboursement de sa part devra être adressée à l'éditeur du magasin d'applications concerné, auquel il appartient de gérer la facturation du Service fourni via l'Application. Polyfact ne saurait être tenue responsable du traitement et de l'issue de cette demande.

ARTICLE 9 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données et informations relatives aux Utilisateurs et à leur utilisation du Service sont traitées par Polyfact, en qualité de responsable de traitement, conformément aux termes de la Charte de Protection des Données Personnelles. En utilisant le Service, tout Utilisateur accepte les dispositions de cette Charte de Protection des Données Personnelles.

Les données collectées par Polyfact sont constituées, d'une part, des données que l'Utilisateur fournit et, d'autre part, des informations qui sont collectées de façon automatique, y compris les données récoltées par PostHog communiquées à Polyfact. La création d'un Compte implique la communication à Polyfact de certaines données à caractère personnel par les Utilisateurs. Les Utilisateurs sont informés que le refus de communiquer certaines données identifiées comme obligatoires lors du processus d'inscription empêchera la création du Compte et l'utilisation de certaines fonctionnalités.

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, tout Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de ses données personnelles détenues par Polyfact, qu'il peut exercer à l'adresse suivante : POLYFACT France, 3 Rue Jacques Bingen, 75017 PARIS (France) ; support@polyfact.com.

ARTICLE 10 – FORCE MAJEURE

Sont considérés comme des cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence de la Cour de cassation et/ou au sens de l'article 1218 du Code civil (par exemple : cyberattaques, pannes ou dysfonctionnement de cloud ou de data centers, catastrophes naturelles affectant les systèmes informatiques, coupures généralisées d'Internet ou de réseaux de télécommunication). Polyfact ne pourra être tenue responsable envers un Utilisateur de tout dysfonctionnement du Service imputable à un cas de force majeure ou au fait personnel de l'Utilisateur.

ARTICLE 11 – SIGNALER UN ABUS OU UNE ERREUR

Tout Utilisateur peut signaler, dans les conditions prescrites par la loi, un contenu abusif ou une erreur liée à une donnée ou une information en écrivant directement à l'adresse email support@polyfact.com ou à l'adresse postale suivante : POLYFACT France, 3 Rue Jacques Bingen, 75017 PARIS (France).

Tout signalement doit permettre à Polyfact d'identifier le contenu signalé et la raison du signalement. Polyfact pourra, le cas échéant, solliciter de l'Utilisateur qu'il fournisse toutes précisions et tous justificatifs utiles à l'appréciation des faits signalés et l'Utilisateur s'engage à apporter tout son concours à cet égard.

ARTICLE 12 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Les Conditions Générales sont régies et interprétées selon la loi française.

Les parties essayent de régler amiablement leurs différends nés dans l'exécution des Conditions Générales, en en formulant la demande. Elles se rapprocheront dans un délai de trente (30) jours à compter de cette demande pour tenter de trouver un accord et pourront le cas échéant convenir d'entrer en médiation en en confirmant le principe dans ledit délai de trente (30) jours. Cette tentative sera considérée comme ayant échoué si les parties ne parviennent pas à trouver le principe d'un accord à l'issue de cette tentative de règlement amiable ou de médiation si elles y ont opté.

A défaut d'accord, les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation des présentes Conditions Générales, seront portés devant les juridictions du ressort de la Cour d'appel de Paris, lorsque les parties ont toutes contracté en qualité de commerçant, à défaut, devant les juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile.

Date de dernière mise à jour des présentes Conditions Générales : 10 juin 2025